

## Adatkezelési tájékoztató

a NAK által működtetett belső visszaélés-bejelentő rendszerekkel összefüggő adatkezelésről

Hatályos: 2023. július 24. napjától

### 1. Adatkezelő megnevezése

Magyar Agrár-, Élelmiszergazdasági és Vidékfejlesztési Kamara (a továbbiakban: NAK)

Székhely: 1115 Budapest, Bartók Béla út 105-113.

Telefon: +36 80 900 365

E-mail cím: [ugyfelszolgalat@nak.hu](mailto:ugyfelszolgalat@nak.hu)

Honlap: <https://www.nak.hu/>

### 2. Az adatvédelmi tisztviselő elérhetősége

Adatvédelmi tisztviselő e-mail címe: [adatvedelem@nak.hu](mailto:adatvedelem@nak.hu)

### 3. A kezelt adatok köre, célja, jogalapja

3.1. **Személyes adat:** az azonosított vagy azonosítható természetes személyre („Önre” vagy „Érintettre”) vonatkozó bármely információ.

3.2. **Jelen adatkezelési tájékoztató kizárólag a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény alapján a NAK-nál alkalmazott belső visszaélés-bejelentések megtétele során kezelt személyes adatokra vonatkozik.** Tájékoztatjuk, hogy a NAK személyes adatait egyéb okból, pl. jogszabályi rendelkezések alapján is jogosult lehet kezelni.

Adatai	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja
a bejelentő neve, elérhetősége, a NAK és a bejelentő közötti jogviszony/kapcsolat, a bejelentés tartalma, annak kiegészítése, pontosítása, mellékletei, a bejelentésre okot adó személy neve, érdemi információval rendelkező személy neve, elérhetősége, valamint a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges további személyes adatai. A vizsgálat kapcsán megszerzett, a bejelentés szempontjából releváns személyes adatok.	A NAK belső visszaélés-bejelentési rendszerébe érkezett bejelentés kivizsgálása, és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése. A bejelentés folytán intézkedés meghozatala.	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja, vagy az adatkezelés a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvényben (18. §, 25. §) rögzített közérdekű feladat ellátáshoz szükséges.

### 4. Az adatkezelés időtartama

Az adatokat, feljegyzéseket az iratkezelési szabályok szerint kezeljük. A hangüzenetküldő rendszeren keresztül tett bejelentéseket a NAK 5 évig őrzi meg. Az online felületen érkező bejelentéseket a beérkezés napjától számított 2 évig kezeli a NAK archiválva.

### 5. Adatfeldolgozók és a személyes adatok címzettjei

Adatfeldolgozó (az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel, azonban döntési jogosultságot nem kap, csupán az adatkezelő döntéseit hajtja végre):

**ADERTIS Informatikai Fejlesztő és Szolgáltató Kft.** (Székhely:1133 Budapest, Gogol u. 13., Cégjegyzék száma: 01-09-919558) biztosítja a hanganyagok kezelésére szolgáló szoftvert és a szoftver működésének támogatását.

A NAK a Google O365 levelezőrendszert használja az e-mailek fogadására.

Egyedi vizsgálat keretében közhatalmi szervek, uniós vagy tagállami joggal összhangban hozzáférhetnek személyes adataihoz, ezen szervek nem minősülnek címzettnek.

Az érintett személyes adatai a bejelentés alapján kezdeményezett eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező szerv részére adhatók át, ha e szerv annak kezelésére törvény alapján jogosult, vagy bejelentő érintett esetén, ha a bejelentő adatai továbbításához hozzájárult. Az érintettek személyes adatai hozzájárulásuk nélkül nem hozhatók nyilvánosságra.

## 6. Jogai gyakorlása

Adatkezelő az érintetti jogai gyakorlására irányuló kérelmét annak beérkezését követően haladéktalanul, de legfeljebb 1 hónapon belül teljesíti. A kérelem beérkezésének napja a határidőbe nem számít bele. Adatkezelő szükség esetén, figyelembe véve a kérelem bonyolultságát és a kérelmek számát, az 1 hónapos határidőt további két hónappal meghosszabbíthatja. A határidő meghosszabbításáról a NAK a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet.

Ön az érintetti jogai gyakorlására irányuló kérelmét Adatkezelőhöz címzett, (az adatbiztonsági követelmények teljesülése és az érintett jogait megfelelően védelme érdekében) az Ön azonosítására alkalmas formában, jogosult benyújtani az 1. pontban jelölt elérhetőségek valamelyikére. Adatkezelő köteles meggyőződni az érintett és a jogával élni kívánó személy személyazonosságának egyezésétől.

## 7. Az Ön adatkezeléshez fűződő jogai

### 7.1. A hozzáféréshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül Adatkezelőtől tájékoztatást kérjen arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van- e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy megismerje azt, hogy

- az Adatkezelő milyen személyes adatait;
- milyen jogalapon;
- milyen adatkezelési cél miatt;
- mennyi ideig kezeli; továbbá, hogy
- az Adatkezelő kinek,
- mikor,
- milyen jogszabály alapján,
- mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait;
- milyen forrásból származnak a személyes adatai (amennyiben nem az érintett bocsátotta azokat a NAK rendelkezésére);
- az Adatkezelő alkalmaz-e automatizált döntéshozatalt, valamint annak logikáját, ideértve a profilalkotást is.

Az adatbiztonsági követelmények teljesülése és az érintett jogainak védelme érdekében az Adatkezelő köteles meggyőződni az érintett és a hozzáférési jogával élni kívánó személy személyazonosságának egyezésétől, ennek érdekében a tájékoztatás, az adatokba történő betekintés, illetve azokról másolat kiadása is az érintett személyének azonosításához kötött.

Hozzáférési jog korlátozására a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény rendelkezései alapján kerülhet sor. Erről a Belső visszaélés-

bejelentések kezelésének szabályairól szóló tájékoztató 5. pontjában (Bizalmasság) érhető el részletes tájékoztatás.

### **7.2. A helyesbítéshez való jog**

Ön Adatkezelő 1. pontban megadott elérhetőségein keresztül kérheti, hogy Adatkezelő módosítsa valamely személyes adatát (például bármikor megváltoztathatja az e-mail címét). Amennyiben Ön hitelt érdemlően igazolni tudja a helyesbített adat pontosságát, a kérését legfeljebb egy hónapon belül teljesítjük, és erről az Önt az Ön által megadott elérhetőségre küldött levélben értesíti Adatkezelő.

### **7.3. A zároláshoz (adatkezelés korlátozásához) való jog**

Ön az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül kérheti, hogy a személyes adatai kezelését az Adatkezelő zárolja (az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával) amennyiben

- vitatja a személyes adatai pontosságát (ebben az esetben az Adatkezelő arra az időtartamra korlátozza az adatkezelést, amíg ellenőrzi a személyes adatok pontosságát);
- az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- Ön tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben).

A zárolás addig tart, amíg az érintett által megjelölt indok szükségessé teszi az adatok tárolását.

### **7.4. A tiltakozáshoz való jog**

Ön Adatkezelő 1. pontban megadott elérhetőségein keresztül saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozhat az adatkezelés ellen, ha álláspontja szerint a NAK a személyes adatát a jelen adatkezelési tájékoztatóban megjelölt céllal összefüggésben nem megfelelően kezelné. Ebben az esetben az Adatkezelőnek kell igazolnia, hogy a személyes adat kezelését olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

### **7.5. A törléshez való jog**

Az érintett személy az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti Adatkezelőtől a személyes adatainak a törlését, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatra már nincs szükség abból a célból, amely miatt gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az érintett visszavonta a személyes adatainak kezelésére adott hozzájárulását és az adatkezelésre nincs más jogalap;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

A személyes adat nem törölhető, amennyiben annak kezelésére az alábbi okok miatt szükség van:

- **személyes adatok kezelését előíró az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;**

- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

## 8. Jogorvoslathoz való jog

Ha Ön úgy ítéli meg, hogy Adatkezelő a személyes adatainak kezelése során megsértette a hatályos adatvédelmi követelményeket, akkor

- panaszt nyújthat be a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., postacím: 1363 Budapest, Pf. 9. E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu), honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)), vagy

- lehetősége van adatainak védelme érdekében bírósághoz fordulni, amely az ügyben soron kívül jár el. Ebben az esetben szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcím), illetve az Adatkezelő székhelye szerint illetékes törvényszéknél nyújtja-e be keresetét. A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/birosag-kereso> oldalon. A NAK székhelye szerint a perre a Fővárosi Törvényszék rendelkezik illetékességgel.

## 9. Adatbiztonság

Az adatkezelési tevékenység során a megadott személyes adatokat, adatállományokat kizárólag az Adatkezelő által arra felhatalmazott személyek ismerhetik meg. Az Adatkezelő munkatársai megtesznek minden biztonsági intézkedést annak érdekében, hogy azokat jogosulatlan személy meg ne ismerhesse.

Az Adatkezelő informatikai rendszere és hálózata védett a számítógéppel támogatott csalás, kémkedés, szabotázs, vandalizmus, tűz és árvíz, továbbá a számítógépvírusok, a számítógépes betörések ellen. Az üzemeltető a biztonságról szerver szintű és alkalmazás szintű védelmi eljárásokkal gondoskodik, így az Adatkezelő valamennyi felhasználói számítógépén folyamatosan vírusvédelmi rendszer üzemel. Az internethez kapcsolódó informatikai berendezések, szoftverek, operációs rendszerek, céges e-mail postafiókok, belső hálózati felhasználói fiókok az Adatkezelő tulajdonát képezik. Az adattároló eszközök az Adatkezelő tulajdonát képezik vagy kizárólagos rendelkezése alatt állnak.

A bejelentéseket (hangüzenet, e-mailes üzenet) fogadó, kezelő rendszerek a többi e-mailes és telefonos rendszertől el vannak különítve, a bejelentések kizárólag a vizsgáló személyekhez érkeznek meg, és ezek a személyek rendelkeznek jogosultsággal ezek kezelésére, a hozzáférések naplózásra kerülnek. Kifejezetten ezen rendszerek működését támogató informatikai munkavállalók és megbízott személyek jogosultak a vizsgálat lefolytatására jogosult személyeken felül a bejelentésben foglaltak megismerése, azonban ezen hozzáférésre informatikai, biztonsági esemény bekövetkezése esetén kerülhet csak sor, annak elhárítása érdekében, a NAK Információbiztonsági szabályzatában foglaltakkal összhangban.

## 10. Fogalmak

Jelen tájékoztatóban használt fogalmak a GDPR szerinti jelentéssel bírnak. A GDPR szövege elérhető a következő linken: <https://eur-lex.europa.eu/eli/reg/2016/679/oj>

## 11. Záró rendelkezések

Adatkezelő jelen tájékoztató egyoldalú módosításának jogát fenntartja, változás esetén Önt a módosításról [www.visszaelesbejelento.nak.hu](http://www.visszaelesbejelento.nak.hu) url címen tájékoztatja. A NAK-on belüli belső visszaélés-bejelentés vizsgálat folyamatairól a Belső visszaélés-bejelentések kezelésének szabályairól szóló tájékoztató ad tájékoztatást.